

午膳供應商服務承諾書

注意事項

- 有意入標之午膳供應商需將填妥的「午膳供應商服務承諾書」(下稱「承諾書」) 連同「學校午膳供應商評估表」與所需投標文件一併遞交。未能符合此要求者將不獲考慮。
- 本「承諾書」將成為日後校方與中標者所簽訂之合約的基礎部分。合約一經簽署，校方可按承諾書的條文對午膳供應商的服務作出監察，以評核該供應商服務水平是否達標及可能作為提早終止合約的理據。

甲)「營養要求」承諾：

每天提供的所有午膳飯款*均按衛生署《學生午膳營養指引》(最新版) 的要求製作。重點包括以下各點：

1. 控制食物分配，提供不同的午膳分量予初小、高小、初中和高中學童，減少浪費
2. 芡汁與穀物類食物分開供應
3. 供應的穀物類、蔬菜類和肉類(或其代替品)佔飯盒的容量比例是3:2:1(即最多是穀物類，其次是蔬菜，而肉類佔最少)
4. 所有餐款均提供不少於一份蔬菜
5. 只採用不經氫化的植物油烹調食物，並只使用最少分量
6. 所有可見的動物脂肪(肥肉)及烹調所用的多餘油分在供應前會被去除
7. 多選用天然食材、香草和香料來增加菜式味道
8. 每天最少一個餐款提供全穀麥或添加蔬菜的穀物類食品(適用於午膳供應商每天供應多於一款的穀物類)
9. 每五個上課天計，最少兩個上課天提供全穀麥或添加蔬菜的穀物類食品(適用於午膳供應商每天只供應一款的穀物類)
10. 一星期不多於兩天供應以下類別的食物：
 - 添加脂肪、油分的穀物類
 - 脂肪比例較高的肉類及連皮禽肉
 - 全脂奶品類
 - 加工或醃製的肉類、蛋類及蔬菜類食品
 - 高糖分、高鹽分或高脂肪醬汁或芡汁
11. 不供應油炸的食物
12. 不供應添加了動物脂肪或植物性飽和脂肪的食物及芡汁(或醬料)
13. 不供應添加了反式脂肪的食物
14. 不供應甜品或「少選為佳」的飲品
15. 不供應鹽分極高的食物

* (即不局限「健康餐」、「營養餐」、「素食餐」或「有機餐」等)

備註：

以上各項的食品及飲品例子請參照衛生署《學生午膳營養指引》(最新版)、《學生小食營養指引》(最新版)及「午膳食品分類表」(最新版)。資料已上載於衛生署「健康飲食在校園」運動專題網頁內(<http://school.eatsmart.gov.hk>)。

乙) 服務要求承諾：

1. 符合食物營養指引：
 - 1.1 所有飯款均須遵循衛生署《學生午膳營養指引》(最新版)內建議的營養要求。
 - 1.2 所有午膳均由午膳供應商的持牌(食物製造廠牌照)之廠房即日烹製，確保食物衛生、新鮮及富營養。
2. 符合食物安全指引：

午膳供應商確保供應給校方的食物必須衛生及安全，並符合教育局及衛生署對學校發出選擇學校午膳供應商之指引(包括午膳飯盒質量之要求)，而須持有以下牌照：

 - 2.1 由「香港特別行政區」發出之商業登記證。
 - 2.2 由「食物環境衛生署」發出之獲准供應午膳飯盒的持牌食物製造廠牌照。
3. 服務對象：本校學童、老師和學校職員享用。
4. 膳食供應模式：課室內進食飯盒。
5. 每天供應餐款的總數：最少三款(素食日除外)。
6. 供應餐款：餐款需包含兩餸一菜的飯餐(其中一款為素食餐)；每月農曆初一、十五為素食日，必須提供兩款不同主糧的素食餐。
7. 供應飯餐數量：每天供應約 290 份(中學部約 150 份，小學部約 140 份)
(實際數字或會和估計有偏差)
8. 每天供應大小飯盒配合學童的營養及食用份量。
9. 每天最少一個餐款需提供全穀麥或添加蔬菜的穀物類食品(如紅米飯、糙米飯、菜飯、粟米飯、麥包等)。
10. 水果供應：每星期兩次供應一份原個新鮮水果(逢星期二及四，學校假期除外)。
11. 服務合約年期：2026 年 9 月 1 日至 2029 年 8 月 31 日共三年。
(2026-2027、2027-2028 及 2028-2029 學年)
12. 午膳供應商有責任配合本校隨時更改的學童午膳流程，每個提供服務的上課天適時安排最少四位員工協助佈置飯堂桌椅、預備食物、剪碎食物(如有需要)及運送食物；學童午膳完畢，午膳供應商需派員負責一切收拾及清理工作、妥善清洗及存放所有用具及處理廚餘。
13. 供應餐具、毛巾及托盤：三年合約期內，午膳供應商每新學年應為每位學生提供全新的環保餐具一套，讓學生自行清洗及攜帶回校；於每課室提供兩條毛巾及兩套額外環保餐具一套備用並提供托盤給學生盛載餐盒。午膳供應商提供按訂餐數量的百份之三的後備飯盒作更換及即場現購。
14. 每個提供服務的上課天供應每班消毒毛巾和學生餐盤並定期(每星期或假期前一天用餐後)回收餐盤消毒；午膳供應商須負責補充破舊餐具如餐托盤、毛巾。
15. 午膳供應商提供按訂餐數量的百份之三的後備飯盒作更換及即場現購。
16. 即場買飯價錢需與每月訂餐價錢相同並提供免費的即棄餐具。
17. 合約期內不可更改價格。
18. 每天為學校提供每款餐食各一份，供學校教職員和家長試食，以監察午膳供應商所提供的食物質素。

19. 餐盒：供應可再用餐盒或可回收再造且有妥善回收安排的聚丙烯餐盒（如出現服務評審得分相同，且提供相同數目的健康餐，提供「可再用餐盒」之午膳供應商將獲優先考慮推介）。
20. 午膳供應商應回收廚餘作環保用途。
21. 天文台於早上掛起三號或以上風球或停課之暴雨警告，致使教育局宣佈停課或因傳染病爆發，以至學校宣報停課，午膳供應商需自動取消當天餐盒之運送，但仍須與本校保持聯絡，而停課該日之午膳費用，將全額退回有關學生。
22. 如學校遇不可控情況需上報教育局並需停課，則午膳取消，而停課該日之午膳費用，將全額退回有關學生。
23. 午膳供應商按照各班名單及學生所訂餐款，以指定數量的大型食物保溫箱盛載飯盒，送到學校。午膳供應商安排公司職員於午膳時段前送到各課室門外，並維持飯盒能保持攝氏 60°C 以上，符合衛生標準。學校會不定時安排教職員及家長抽查飯盒溫度，若發現飯盒溫度低於攝氏 60°C，學校保留權利要求午膳供應商更換該批飯盒。
24. 每天用膳完畢後，學生只需將飯盒放回保溫箱內，午膳供應商員工負責收回飯盒及保溫箱，並即日搬離學校，第一時間善後清理場地，運走垃圾，保持學校衛生清潔。
25. 如有突發情況（如運送汽車出意外、食物污染、懷疑食物中毒等問題時）午膳供應商須有能力確保有其他生產線支援，為學生提供午膳，並保證供膳不受影響。
26. 如於送餐時間內未能準時送餐到校，午膳供應商必須盡早通知校方；如午膳供應商於指定時間未將午膳送達本校，需作出危機處理安排，並將當日所有午膳款項退回有關學生。
27. 午膳供應商須為轄下員工購買適當的勞工保險，確保員工工作不幸受傷時，得到適切的保障。
28. 午膳供應商須購買公眾責任保險（包括食物中毒保險），確保任何意外或食物中毒時，得到適切的保障。
29. 所有員工均須穿著制服，並提供由香港警務署發出之《性罪行定罪紀錄查核》機制資料，所有員工須通過性罪行定罪紀錄查核。
30. 午膳供應商需持有 HACCP 或 ISO 22000 食品安全管理體系認證。
31. 午膳供應商須負責收發飯單、退飯、退款、散購飯盒、回收、清潔服務。
32. 繳費：必須提供可於 7-11 或 OK 便利店等繳費的服務及提供跨境學童的繳費服務。
33. 退款：學生之退款將由午膳供應商安排於隔月訂購表中扣除，或由供應商配合校方要求的方式，校方不會代為派發或代收現金；全年最後訂購午膳的結餘退款，午膳供應商將會於七月學期終結前，以自動轉賬形式退回家長個人銀行戶口。
34. 午膳供應商應自備設備運送午膳並負責監督、指導及訓練員工。
35. 午膳供應商不能將工序外判予任何公司。
36. 午膳供應商應能提供短期訂飯、即場購飯或因請假、早退、出外參觀比賽等情況而取消當天訂飯。
37. 處理投訴：
 - 37.1 如遇有食物品質及衛生投訴，必須於兩星期內向校方及家教會提交獨立檢測書面報告及調查跟進。
 - 37.2 午膳供應商須負責回覆家長有關服務的投訴。

丙. 「行政安排」承諾：

1. 於供膳前一個月提交整月餐單予負責老師檢視及批核
2. 每個供膳的上課天提供少量額外的穀物類（如白飯）和蔬菜，供個別學童的額外需要
3. 為患有食物敏感的學童提供特別食物安排
4. 為少數族裔的學童提供特別食物安排
5. 合約期內持有有效「獲准供應午餐飯盒的食物製造廠」牌照及 HACCP 或 ISO 22000 食品安全管理體系認證，並適時提交副本給校方。
6. 午膳供應商員工負責派餐及餐後所有收集和清潔工作
7. 設有電話熱線以便學生退飯
8. 學生之退款將由午膳供應商安排於隔月訂購表中扣除，或由供應商配合校方要求的方式，校方不會代為派發或代收現金。

丁. 「環保減廢方案」承諾：

1. 使用耐用度高、清洗後可重複再用的午膳容器，以取代即棄式容器，減少廢物的產生。
2. 只提供清洗後可重複再用的餐具，不可提供即棄式餐具(即場現購除外)。
3. 應根據學生的長幼和食量而調節分派的食物量，減少浪費食物。詳情請參閱《學校環保午膳及減少廚餘的安排》
(<http://www.edb.gov.hk/tc/sch-admin/admin/about-sch/meal-arrangement-in-sch.html>)及《學生午膳營養指引》(最新版)
(http://school.eatsmart.gov.hk/files/pdf/lunch_guidelines_bi.pdf)
4. 妥善收集廚餘和可再造物料，並安排回收，以便循環再造成有用的資源。
5. 定時參閱《學校推行環保午膳指引》
(https://www.wastereduction.gov.hk/tc/schools/green_lunch.htm)，以取得最新的環保午膳資訊，並時刻遵照減少廢物及避免浪費的原則，為學校提供合適的環保午膳安排。

承投之午膳供應商及負責人資料（請以正楷填寫）

公司名稱：			
負責人姓名：		職銜：	
電話：		傳真：	

本公司清楚明白日後若獲 香海正覺蓮社佛教普光學校 委聘為學校午膳供應商，本「承諾書」內所載所有內容，將成為貴校及本公司雙方簽訂合約的基礎部分，本公司於合約期內必定切實履行。學校亦可依據敝公司遞交的「承諾書」監察本公司的服務。

承投公司負責人簽署：_____

公司印鑑：_____

日期：_____